

Инструкция для пользователя

Для входа в личный кабинет необходимо войти на сайт <https://cabinet.medexpress.ru/>.

Если вы еще не получали пароль на сайте, необходимо пройти процедуру регистрации. Для этого в форме входа необходимо нажать на кнопку «Регистрация» либо перейти по ссылке <https://cabinet.medexpress.ru/cabinet/registration/?register=yes>

Главная — Личный кабинет

Личный кабинет

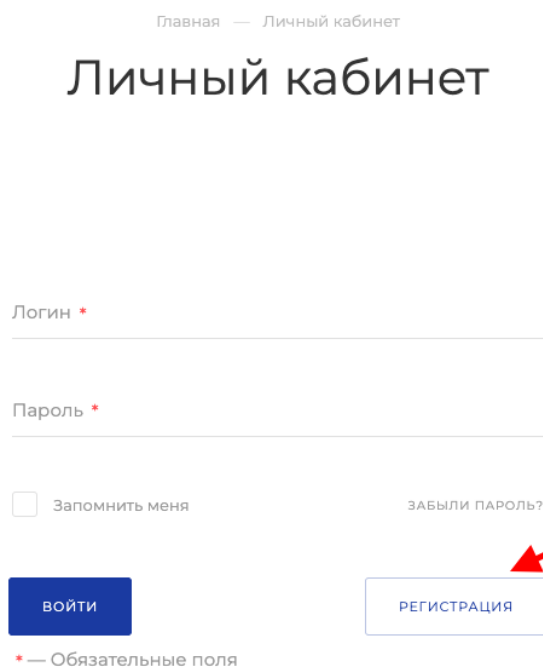
Логин *

Пароль *

Запомнить меня

[ЗАБЫЛИ ПАРОЛЬ?](#)

* — Обязательные поля



После того как вы перейдете на форму регистрации необходимо заполнить все поля.

- Фамилия;
- Имя;
- Отчество;
- Email (является также логином для входа на сайт);
- Дату рождения;;
- Телефон (после ввода номера необходимо подтвердить номер и нажать на кнопку «Получить код», на ваш номер телефона придет код, его необходимо ввести в поле ниже, после чего нажать на кнопку «Подтвердить»).

Телефон *

+7 (123) 123-12-31

ПОЛУЧИТЬ КОД

Введите код из СМС

ПОДТВЕРДИТЬ

- Ввести пароль и его подтверждение
- Обязательно согласиться с политикой конфиденциальности и нажать на кнопку «Зарегистрироваться»



Я согласен на обработку персональных данных, принимаю условия [Пользовательского соглашения](#) и [Политики об обработке персональных данных САО «Медэкспресс»](#).

ЗАРЕГИСТРИРОВАТЬСЯ

* — Обязательные поля

После успешной регистрации вы можете входить в личный кабинет с помощью формы входа, где можно будет ввести логин (ваш email) и пароль.

Личный кабинет

Логин *

Пароль *



Запомнить меня

[ЗАБЫЛИ ПАРОЛЬ?](#)

ВОЙТИ

РЕГИСТРАЦИЯ

* — Обязательные поля

Внимание! Данная версия личного кабинета находится в разработке. Возможны ошибки. Мы работаем над устранением ошибок и расширением функциональных возможностей системы.

После успешной регистрации и входа в кабинет вам необходимо перейти в раздел «Мои полисы» или перейти по ссылке <https://cabinet.medexpress.ru/insured/policies/>

В данном разделе вам необходимо привязать свой действующий полис, для этого в форму на странице вам необходимо ввести номер полиса и нажать на кнопку «Привязать полис».

Если Вы хотите привязать Ваши полисы к личному кабинету, введите номер любого действующего.

Номер полиса

12341234

ПРИВЯЗАТЬ ПОЛИС

После нажатия на кнопку, система проверит ваши данные в базе и при совпадении данных привяжет полис, и вы сможете увидеть его в списке.

ВСЕ ПОЛИСЫ

ДЕЙСТВУЮЩИЕ

АРХИВНЫЕ



Полис ДМС в электронном виде

Действующий

Полис № 1

Срок действия: 15.03.2023 - 06.03.2024


Сведения о полисе ДМС

Номер	
Начало действия	15.03.2023
Окончание действия	06.03.2024
Вид страхования	Добровольное медицинское страхование
Программа	Амбулаторная Премиум
Программа	Госпитализация Люкс

Если данные в базе будут отсутствовать, то система выведет соответствующее уведомление.

Застрахованный ██████████ полис ██████████ не найден
В системе не найден данный номер полиса

ВСЕ ПОЛИСЫ ДЕЙСТВУЮЩИЕ АРХИВНЫЕ

 **Полис ДМС в электронном виде** Действующий

Полис № ██████████
Срок действия: 15.03.2023 - 06.03.2024


Сведения о полисе ДМС

Номер	██████████
Начало действия	15.03.2023

После привязки полисов есть возможность просмотреть данные по полису:



- Даты действия.
- Вид страхования.
- Привязанные программы страхования.
- А также распечатать или скачать полис в электронном виде.


ВСЕ ПОЛИСЫ ДЕЙСТВУЮЩИЕ АРХИВНЫЕ

 **Полис ДМС в электронном виде** Действующий

Полис № ██████████




Срок действия: 15.03.2023 - 06.03.2024




Действующие программы, скачать или распечатать информацию по ним.




Вид страхования	Добровольное медицинское страхование
Программа	Амбулаторная Премиум
Программа	Госпитализация Люкс

 Программа: Амбулаторная Премиум  

Полис ██████████

Срок действия: 15.03.2023 - 06.03.2024



 Программа: Госпитализация Люкс  

Полис ██████████

Срок действия: 15.03.2023 - 06.03.2024

Внимание! Данная версия личного кабинета находится в разработке. Возможны ошибки. Мы работаем над устранением ошибок и расширением функциональных возможностей системы.

Вызов врача

В личном кабинете есть возможность записаться к врачу онлайн. Для этого в левом столбце кабинета необходимо нажать на кнопку «Запись к врачу».

The image shows two parts of a web interface. On the left is a vertical sidebar with menu items: 'Уведомления', 'Акции', 'Отзывы', 'Вопросы и ответы', 'Кабинет е-ОСАГО', 'НАПИСАТЬ СООБЩЕНИЕ' (with an envelope icon), and 'ЗАПИСЬ К ВРАЧУ' (with a calendar icon). A red arrow points from the 'ЗАПИСЬ К ВРАЧУ' button to the right. On the right is a modal window titled 'Запись к врачу онлайн' with a close button (X) in the top right corner. The form contains the following fields: 'ГОРОД *' (filled with 'Санкт-Петербург'), 'Ф.И.О. *' (filled with 'Галина Иванова'), 'НОМЕР ПОЛИСА *' (redacted with a black bar), 'Дата рождения *', 'Необходимый специалист или обследование *', 'ПРИЕМ ВРАЧА' (filled with 'Первичный'), 'Причина обращения (жалобы, симптомы) *', and 'Температура тела на данный момент *'.

После нажатия на кнопку необходимо заполнить форму. Ваши полисы будут подставлены автоматически (по необходимости можно их изменить).

После заполнения всех обязательных полей (они помечены красной звездочкой) необходимо согласиться с политикой конфиденциальности и нажать на кнопку «Отправить».

Я согласен на обработку персональных данных, принимаю условия [Пользовательского соглашения](#) и [Политики об обработке персональных данных САО «Медэкспресс»](#).

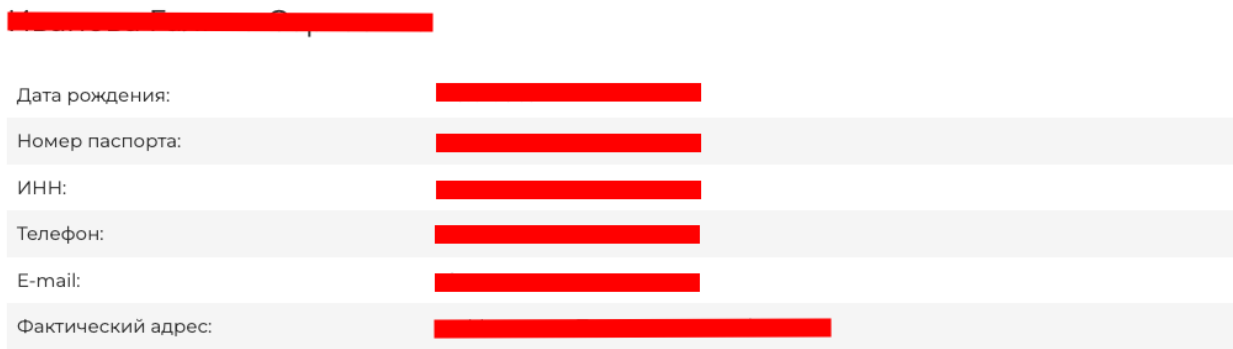
ОТПРАВИТЬ

* — Обязательные поля

Внимание! Данная версия личного кабинета находится в разработке. Возможны ошибки. Мы работаем над устранением ошибок и расширением функциональных возможностей системы.

Личные данные

После привязки полиса ваши данные появятся в разделе «Личные данные».



Дата рождения:	[REDACTED]
Номер паспорта:	[REDACTED]
ИНН:	[REDACTED]
Телефон:	[REDACTED]
E-mail:	[REDACTED]
Фактический адрес:	[REDACTED]

Чтобы внести изменения в свои личные данные обратитесь в службу поддержки. Для этого нажмите кнопку «Изменить личные данные» и заполните форму. О результатах придёт уведомление в личный кабинет на портале.



Если вы хотите изменить личные данные, то необходимо нажать на кнопку «Изменить личные данные», откроется форма для заполнения.

В теме обращения обязательно выбрать «Изменить персональные данные».

Данные в форму будут подставлены автоматически, по необходимости вы можете их заменить.

Обязательные поля в форме помечены красной звездочкой.

В поле «Сообщение» максимально подробно укажите какие данные вы хотите заменить и по какой причине.

Далее необходимо согласиться с «Политикой конфиденциальности» и нажать кнопку «Отправить».

Обращение в Медэкспресс

ВЫБЕРИТЕ ТИП ОБРАЩЕНИЯ *

Изменить персональные данные

Ваше имя *

ВЫБЕРИТЕ ПОЛИС

Телефон *

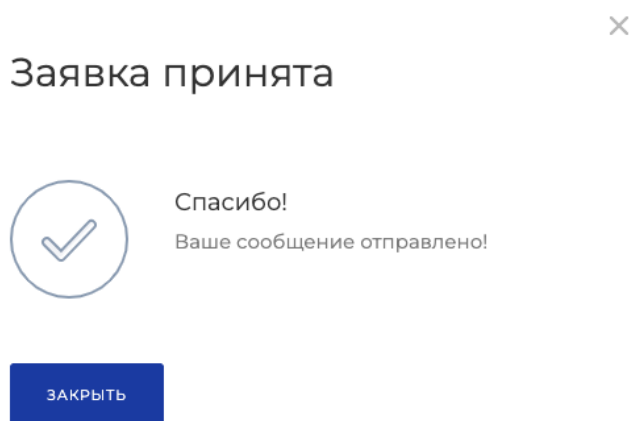
E-mail

Сообщение *

Я согласен на обработку персональных данных, принимаю условия [Пользовательского соглашения](#) и [Политики об обработке персональных данных](#) CAO «Медэкспресс».

ОТПРАВИТЬ

После отправки формы вы увидите уведомление, что все успешно отправлено



Внимание! Данная версия личного кабинета находится в разработке. Возможны ошибки. Мы работаем над устранением ошибок и расширением функциональных возможностей системы.

Смена пароля для входа в личный кабинет

Так же на странице с личными данными вы можете изменить пароль для входа в личный кабинет.

Для этого заполните форму ниже, введите действующий пароль и придумайте новый, далее нажмите на кнопку «Сохранить изменения».

Изменить пароль

Старый пароль

Новый пароль

Подтверждение нового пароля

СОХРАНИТЬ ИЗМЕНЕНИЯ

При успешной операции вы увидите уведомление.

Ваш пароль успешно изменен

Иванова Галина Сергеевна

Если в процессе возникнут какие-либо ошибки система вас уведомит.

Новый пароль и подтверждение пароля не совпадают

Иванова Галина Сергеевна